# Perceptions et pratiques à Ottawa pendant la réponse à la COVID-19. Résultats d'un sondage mené auprès de la population entre le 26 mars et le 2 avril 2020.

Santé publique Ottawa

Le 13 avril 2020

# Table des matières


Messages clés 1

Introduction 2

Méthode 2

Limites 2

Constatations 3

Gravité perçue 3

Risque personnel 3

L'auto-isolement 3

Préoccupations en matière de santé 3

Niveau de distanciation physique 5

Changement dans les mesures de distanciation 5

Distanciation sociale pour les enfants 6

Difficultés liées à la préparation 6

Sources d'inquiétude 7

Groupes vulnérables 8

Maintenir les mesures de distanciation 9

Appui des mesures prises par le gouvernement 10

Appui des mesures prises par le gouvernement local 10

Durée attendue des mesures 10

Connaissance des canaux d'information de la Ville d'Ottawa et Santé publique Ottawa 11

Confiance à l'égard des sources d'information 11

Annexe A : Statistiques sur l'échantillon 12

Annexe B : Questionnaire du sondage 15

Annexe C : Tableaux de données 35

## Messages clés

- Selon la plupart des personnes à Ottawa, la pandémie est un problème grave (94 %) et les gouvernements au Canada prennent les mesures qui s'imposent pour contenir la COVID-19 (93 %).
- La priorité de 40 % des personnes à Ottawa est de contribuer aux efforts qui visent à prévenir la propagation de la COVID-19. En outre, 39 % des personnes s'inquiètent que d'autres qu'elles connaissent deviennent malades.
- Afin de répondre à la COVID-19, 84 % des personnes ont modifié leur comportement social : elles mènent leurs activités sociales seulement à partir de liens à distance, comme la communication en ligne ou le téléphone (50 %), ou elles utilisent des liens à distance et mènent leurs activités sociales à l'extérieur, en faisant des marches ou dans leur cour (34 %). Seulement 5 % des personnes à Ottawa indiquent mener leurs activités sociales à la maison ou chez leurs amis et leurs proches.
- Plus de la moitié des personnes à Ottawa (57 %) s'inquiètent de la sécurité de gens à la santé fragile qu'elles connaissent. Le tiers des personnes à Ottawa s'inquiète de sa santé physique et mentale ou de celle des autres membres de son ménage (35 % et 32 % respectivement).
- Les Ottaviens qui s'identifient comme vivant avec un handicap sont de deux à trois fois plus susceptibles que la population totale de relever des difficultés dans tous les domaines de la préparation des dispositions à prendre si une personne de leur ménage ou eux-mêmes sont malades. Plus de la moitié des personnes ayant une invalidité s'inquiètent de leur santé physique et mentale (50 % et 52 % respectivement).
- Plus de la moitié (53 %) des personnes à Ottawa s'attend à ce que les mesures en place afin de freiner la propagation de la COVID-19 le restent de deux à trois mois.

## Introduction

Santé publique Ottawa a confié à EKOS Research Associates Inc. le mandat de mener un sondage en ligne sur la COVID-19, la préparation et les comportements de distanciation physique auprès de résidents d'Ottawa. On trouve aux annexes A et B des détails sur les caractéristiques de l'échantillon et le formulaire final en français.

## Méthode

Un sondage en ligne auquel 559 résidents d'Ottawa ont répondu a été mené sur la COVID-19, la distanciation physique et la préparation afin de maintenir ces mesures. Les participants ont été sélectionnés aléatoirement afin de former un échantillon représentatif de la population d'Ottawa. L'échantillon est assorti d'une marge d'erreur de plus ou moins 4,8 %, même si l'erreur peut être plus grande (jusqu'à 15 % pour certains segments) dans certains sous-groupes.

Le sondage, conçu par Santé publique Ottawa en collaboration avec EKOS Research, a été programmé de manière à ce que les participants puissent y répondre en anglais ou en français. Il fallait en moyenne 15 minutes pour répondre au questionnaire de 45 questions. On a d'abord mis à l'essai le questionnaire afin de s'assurer que les répondants le comprenaient et qu'il permettait de collecter des données exactes. Le sondage était offert entre le 26 mars et le 2 avril 2020. Le taux de réponse général s'élevait à 37 %. Les résultats du sondage sont pondérés selon l'âge, le sexe, le niveau d'éducation et la région afin d'être alignés à la répartition du recensement de 2016.

Certaines réponses s'appliquent à certains groupes seulement; à titre d'exemple, les questions sur les enfants dans la maison s'appliquent seulement aux personnes ayant des enfants à la maison. Les répondants qui ont indiqué que la question ne s'appliquait pas à eux n'étaient pas compris dans l'analyse effectuée pour cette question.

## Limites

La situation de la COVID-19 continue d'évoluer rapidement au Canada et de nouveaux renseignements sont publiés chaque jour. On a fait passer ce sondage pendant la période au cours de laquelle l'Ontario mettait en œuvre et prolongeait des fermetures de lieux de travail. Les opinions exprimées dans ce sondage représentent un échantillon de temps susceptible de changer au fur et à mesure que l'épidémie à Ottawa et la réponse à celle-ci évoluent.

# Constatations

## Gravité perçue

Les personnes d'Ottawa estiment que la pandémie de la COVID-19 est grave : 94 % indiquent qu'elle est grave ou extrêmement grave. Seulement 5 % des répondants indiquent qu'elle est plus ou moins grave.

## Risque personnel

Une personne sur cinq (21 %) croit qu'il est probable qu'elle contracte la COVID-19, tandis que 42 % des répondants indiquent qu'il est modérément probable qu'ils la contractent et 32 % croient qu'il est improbable qu'ils la contractent. Si elles devaient contracter la COVID-19, la plupart des personnes (58 %) croient que leurs symptômes seraient modérés et leur exigeraient de rester à la maison pour prendre soin d'elles. En outre, 14 % des répondants indiquent que leurs symptômes seraient graves au point d'être hospitalisé et 7 % croient qu'ils se trouveraient en danger de mort. Une personne sur six (15 %) ignore les symptômes qu'elle manifesterait.

## L'auto-isolement

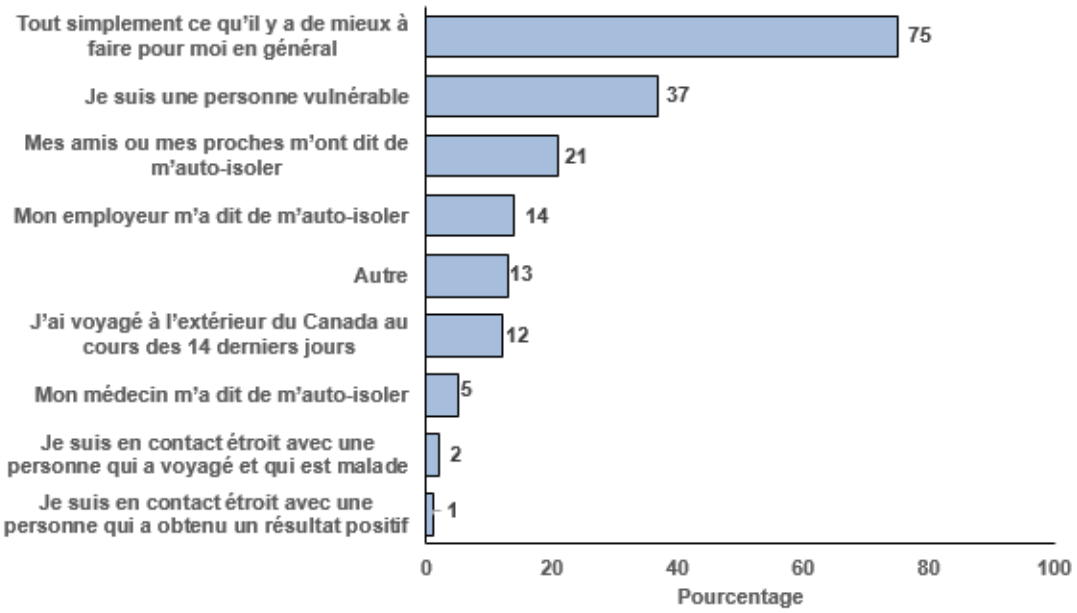
Au moment de l'enquête, 9% des Ottaviens ont déclaré avoir de la fièvre, une nouvelle toux ou des difficultés respiratoires; étaient revenu d'un voyage à l'extérieur du Canada au cours des 14 derniers jours ou avaient été exposé à un voyageur malade qui était revenu au Canada au cours des 14 derniers jours. Parmi eux, 83% ont déclaré s'auto-isoler.

Parmi les 41 % des personnes d'Ottawa qui ont indiqué pratiquer l'auto-isolement, la plupart (75 %) ont dit que le fait d'adopter cette approche les soulageait, tout simplement. La deuxième raison la plus commune est la vulnérabilité (38 %) Figure *1*]. Cependant, 68% de ceux qui disent s'auto-isoler font des voyages à l'extérieur du foyer, il peut donc y avoir une certaine confusion autour du terme «auto-isolement».

## Préoccupations en matière de santé

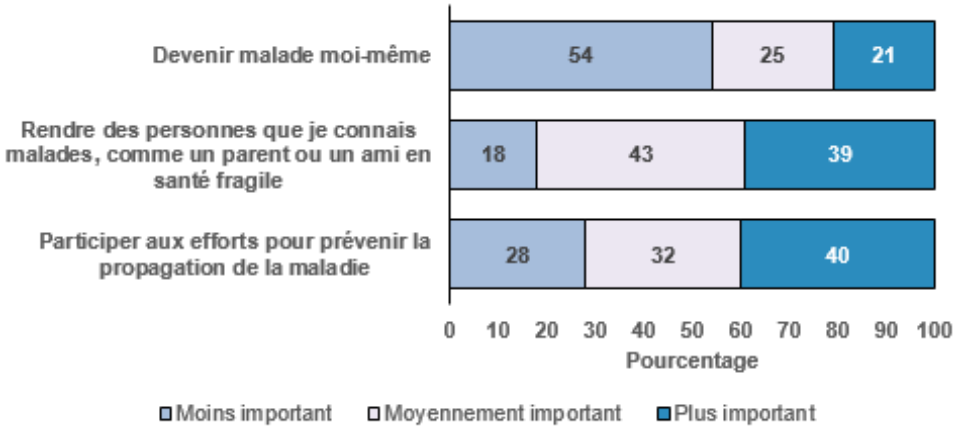
On a demandé aux répondants de classer leurs trois principales préoccupations en matière de santé selon leur importance : 40 % d'entre eux se préoccupent davantage de participer aux efforts visant à prévenir la transmission de la maladie. Une proportion semblable (39 %) s'inquiète de transmettre la maladie à une personne qu'elle connaît, comme un proche ou un ami dont la santé est fragile. Une personne sur cinq (21 %) s'inquiète davantage de contracter elle-même la maladie [Figure 2].

## Figure 1. Raisons à l'auto-isolement




Question : *Q3 b. Vous isolez-vous parce que :*
Nombre de répondants : 229 (Les répondants pouvaient fournir plus d'une réponse, de sorte que le total dépasse 100%)
Tableau de données pour Figure 1

## Figure 2. Principales préoccupations en matière de santé




Question : *Q4a-c. Veuillez classer les préoccupations de santé suivantes liées à la COVID-19 de votre préoccupation ou priorité la plus importante à la moins importante ou indiquer que vous n'avez pas ces préoccupations.*

Nombre de répondants : 551
Tableau de données pour Figure 2

### Niveau de distanciation physique

La moitié des résidents d'Ottawa (50 %) indique limiter ses activités sociales aux liens à distance seulement (en ligne ou par téléphone, entre autres). En outre, 34 % des répondants indiquent mener leurs activités sociales à l'extérieur également (en faisant des marches ou dans la cour). Seulement 6 % des répondants mènent encore leurs activités sociales à l'intérieur et très peu le font dans des lieux publics. Une personne sur 10 (9 %) indique ne mener aucune activité sociale.

### Changement dans les mesures de distanciation

Les représentants de santé publique encouragent les personnes à adopter plusieurs comportements pour prévenir la propagation de la COVID-19 [Figure 3] :

La plupart des résidents d'Ottawa indiquent prendre des mesures de distanciation physique en se tenant à deux mètres des autres : 85 % ont indiqué avoir augmenté considérablement cette pratique et 10 % indiquent l'avoir augmenté un peu.

Deux personnes sur trois (65 %) indiquent limiter considérablement leurs déplacements essentiels à ceux requis pour acheter des aliments ou des produits, tandis que 14 % indiquent le faire un peu.

Se couvrir le visage avec un mouchoir de papier ou éternuer dans son coude est une pratique à laquelle 62 % des personnes à Ottawa s'adonnent déjà. En outre, 23 % indiquent le pratiquer considérablement.

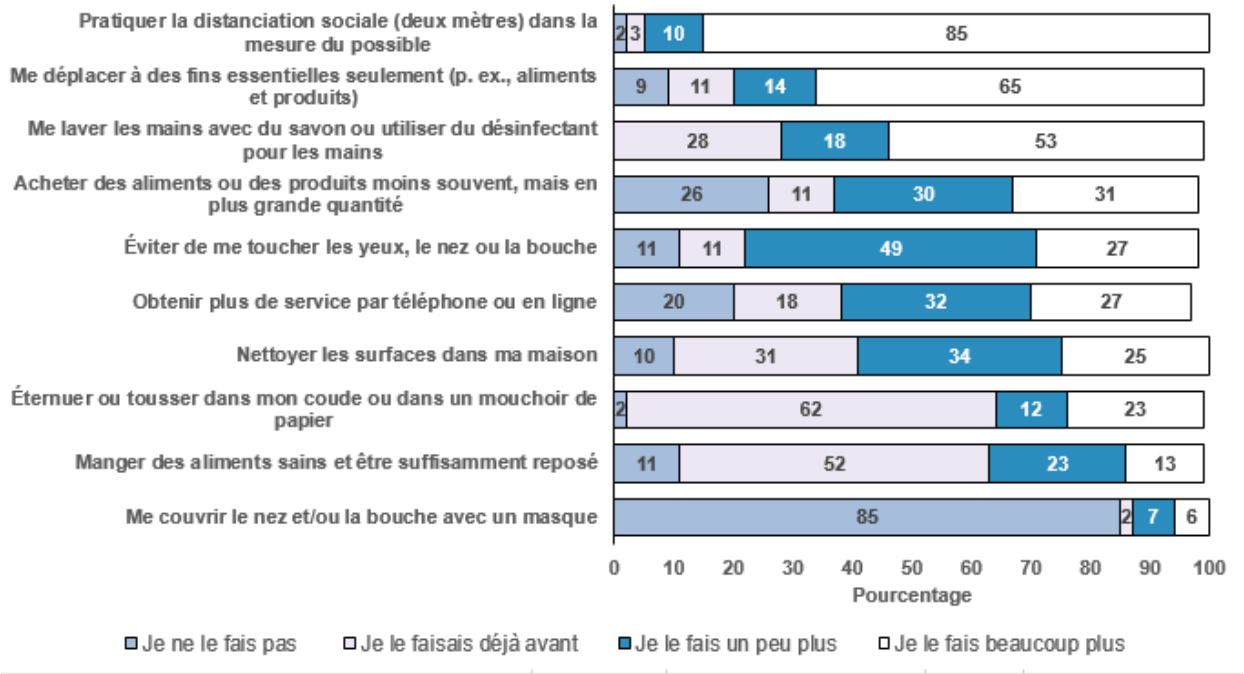
Plus de la moitié (53 %) des répondants indiquent se laver les mains ou utiliser un désinfectant pour les mains beaucoup plus, tandis que 28 % ont indiqué qu'ils le font déjà.

Près du tiers des personnes à Ottawa (31 %) indique avoir réduit considérablement leurs déplacements afin d'acheter des aliments et des produits. En outre, 30 % réduisent un peu leurs déplacements pour faire des courses.

Près de la moitié des personnes à Ottawa (49 %) indiquent se porter un peu moins souvent les mains aux yeux, aux nez et à la bouche. Plus du quart (27 %) indique avoir réduit considérablement ce comportement.

Un peu moins du tiers (31 %) des répondants nettoient déjà les surfaces dans leur maison et le quart des personnes à Ottawa (25 %) indiquent avoir augmenté considérablement cette pratique. Plus du tiers (34 %) l'ont augmenté un peu.

## Figure 3. Changements aux pratiques personnelles




Question : *Q6a-j. Comment décririez-vous les changements que vous avez apportés aux pratiques personnelles suivantes afin de répondre à la COVID-19?*

Nombre de répondants : 559
Tableau de données pour Figure 3

### Distanciation sociale pour les enfants

À peine un ménage sur quatre dans l'échantillon (28 %) a des enfants âgés de moins de 18 ans; les familles sont davantage concentrées à Orléans (39 %), à Kanata (37 %) et dans les régions rurales (35 %). Presque tous les ménages ayant des enfants (99 %) prennent des mesures afin de réduire les interactions en personne entre leurs enfants et ceux à l'extérieur de leur ménage. Neuf répondants sur dix (91 %) indiquent une réduction importante des contacts entre leurs enfants et d'autres.

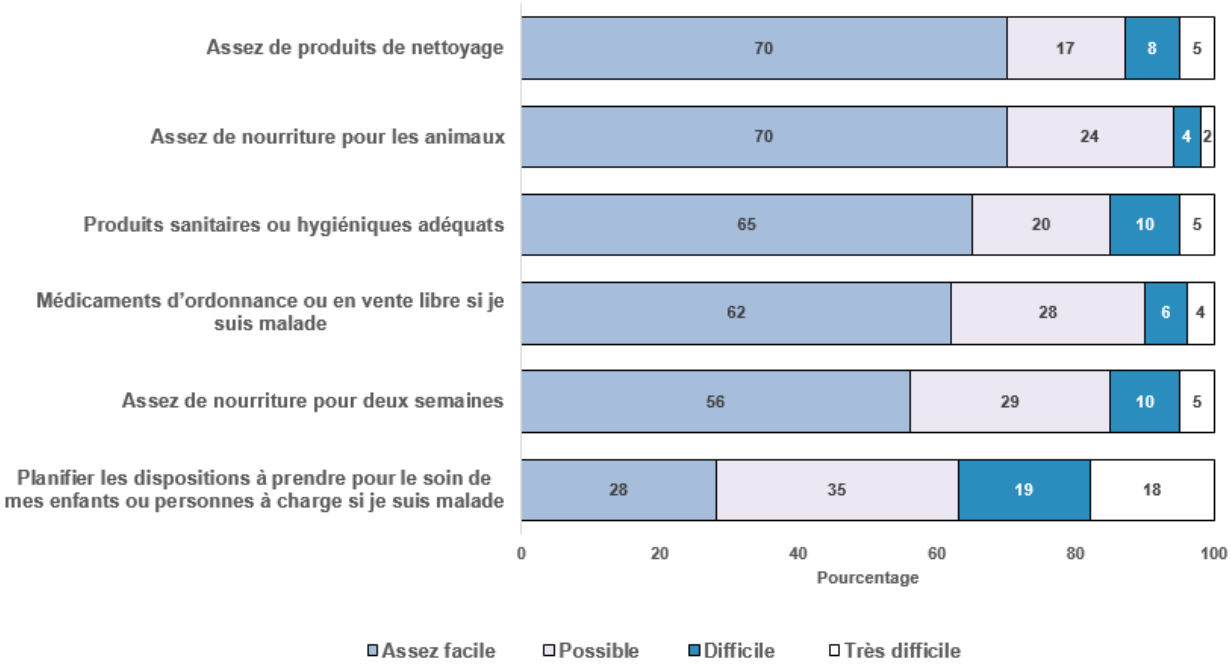
### Difficultés liées à la préparation

Les représentants de santé publique conseillent aux personnes de se préparer au cas où une personne de leur ménage ou eux-mêmes deviennent malades. La préparation s'entend de disposer de suffisamment de biens à la maison pour répondre aux besoins d'une personne pendant deux semaines et de planifier le soin des personnes à sa charge.

Pour deux personnes sur trois à Ottawa, il est facile d'obtenir des produits de nettoyage (70 %) et des produits sanitaires ou hygiéniques (65 %). Pour 56 % des personnes, il est relativement facile d'obtenir de la nourriture pour couvrir une période de deux semaines et plus du quart des répondants (29 %) indiquent pouvoir le faire au prix de certains efforts. Les Ottaviens qui ont des enfants ou des personnes à charge indiquent

qu'il est difficile (19 %) ou très difficile (18 %) de planifier les dispositions à prendre s'ils deviennent malades. En outre, le tiers des répondants (35 %) estime qu'il serait possible de planifier ces dispositions au prix d'un certain effort [Figure 4].

## Figure 4. Difficultés liées à la préparation



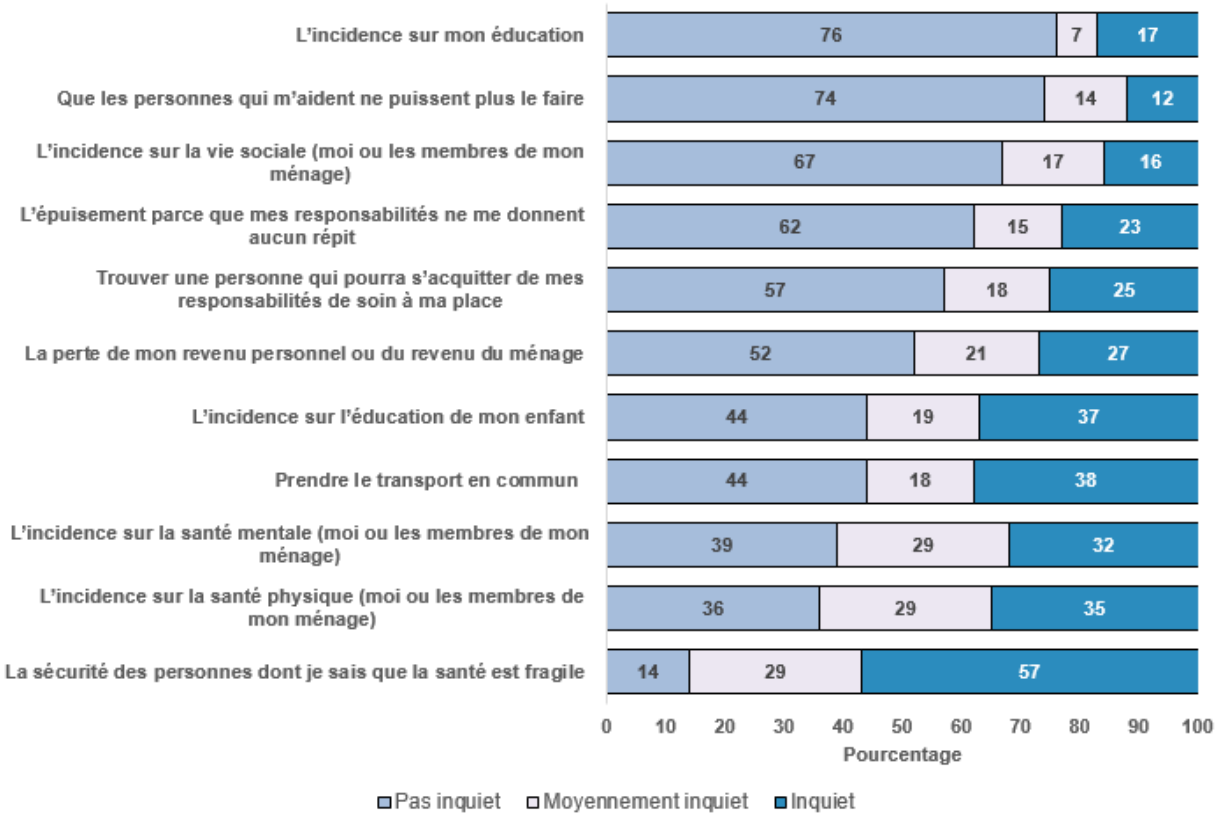

Question: *Q9a-f. À quel point est-il facile ou difficile pour vous et pour les membres de votre ménage de faire ce qui suit à l'heure actuelle?*

Nombre de répondants : 559
Tableau de données pour Figure 4

### Sources d'inquiétude

En ce qui concerne les sources d'inquiétude liées à la COVID-19, plus de la moitié des résidents d'Ottawa (57 %) indiquent s'inquiéter de la sécurité de personnes qu'ils connaissent et dont la santé est fragile. Le tiers des répondants s'inquiète de sa santé physique (35 %) ou mentale (32 %) ou de celle des membres de son ménage. Le quart des répondants environ (27 %) s'inquiète d'une perte du revenu personnel ou du revenu du ménage [Figure 5].

Figure 5. Sources et ampleur de l'inquiétude liées à la COVID-19




Question : *Q10a-k. Dans ce contexte, à quel point êtes-vous inquiet en générale de chacun des éléments suivants?*

Nombre de répondants : 559
Tableau de données pour Figure 5

## GROUPES VULNÉRABLES

Nous nous sommes penchés sur les défis que doivent surmonter les personnes à faible revenu, ceux qui se sont identifiés comme vivant avec un handicap, les membres d'un groupe d'une minorité visible ou les personnes nées à l'étranger. Il a été impossible d'établir des estimations pour d'autres groupes, comme ceux des personnes qui déclarent être autochtones.

Ceux dont le revenu personnel ou le revenu total du ménage est inférieur à 60 000 $ par année sont plus susceptibles de s'inquiéter de la perte de revenu que le groupe dont les revenus sont les plus élevés (25 % par rapport à 17 % respectivement).

Les Ottaviens qui s'identifient comme vivant avec un handicap sont de deux à trois fois plus susceptibles que les personnes qui ne le sont pas de relever des difficultés dans tous les domaines de la préparation. La préparation s'entend de disposer de suffisamment de biens à la maison pour répondre aux besoins d'une personne pendant deux semaines et de planifier le soin des personnes à sa charge. En outre, les Ottaviens

qui s'identifient comme vivant avec un handicap s'inquiètent plus des éléments suivants que la population totale :

- Prendre le transport en commun (45 % par rapport à 37 %)
- Santé mentale (50 % par rapport à 25 %)
- Santé physique (52 % par rapport à 33 %)
- Responsabilités liées à la prestation de soins (41 % par rapport à 23 %)
- Épuisement vu l'impossibilité de prendre des pauses (39 % par rapport à 21 %)
- Inquiétude que les personnes qui les aident ne puissent plus le faire (37 % par rapport à 8 %)

Aucune différence n'a été relevée d'une minorité visible à l'autre. Parmi les répondants nés à l'étranger, 68 % s'inquiètent de prendre le transport en commun par rapport à 34 % dans la population totale.

### Maintenir les mesures de distanciation

En ce qui concerne le maintien des restrictions en vigueur pendant un mois de plus, c'est la santé des personnes dont l'état de santé est fragile qui constitue la source d'inquiétude principale de bon nombre des répondants (48 %). L'une des autres préoccupations les plus importantes est l'incidence des restrictions sur la santé mentale ou physique (27 % et 24 % respectivement) des personnes d'Ottawa et des membres de leur ménage. Une personne sur cinq (20 %) s'inquiète d'une perte du revenu personnel ou du revenu du ménage [Tableau 1].

## Tableau 1. Capacité de maintenir les restrictions pendant un mois

| *Q11. Si la situation et les restrictions en place à l'heure actuelle à Ottawa se poursuivent un mois de plus, lequel des énoncés suivants vous inquiétera-t-il le plus?* | **Total** |
|---|---|
| *Nombre de répondants (non pondéré)* | *425* |
| La sécurité de personnes que je connais et dont la santé est fragile | 48 % |
| L'incidence sur ma santé mentale ou sur celle des autres membres de mon ménage | 27 % |
| L'incidence sur ma santé physique ou sur celle des autres membres de mon ménage | 24 % |
| La perte de mon revenu personnel ou du revenu du ménage | 20 % |
| L'épuisement parce que mes responsabilités ne me donnent aucun répit | 17 % |
| L'incidence sur l'éducation de mon enfant | 14 % |
| L'incidence sur ma vie sociale ou sur celle des autres membres de mon ménage | 10 % |
| Prendre le transport en commun | 10 % |
| Trouver une personne qui pourra s'acquitter de mes responsabilités de soin à ma place | 9 % |
| L'incidence sur mon éducation | 6 % |
| Que les personnes qui m'aident ne puissent plus le faire | 4 % |
| Autres préoccupations clés | 12 % |
| Ne sait pas/pas de réponse | 6 % |

### Appui des mesures prises par le gouvernement

Les résidents d'Ottawa sont considérablement unis dans leur soutien des gouvernements à l'échelle du Canada et considèrent leurs mesures comme des étapes nécessaires pour freiner la propagation de la COVID-19 (93 %). Seul un très faible pourcentage de la population (5 %) estime que les gouvernements vont trop loin.

### Appui des mesures prises par le gouvernement local

Le soutien à l'égard de Santé publique Ottawa et de la Ville d'Ottawa est positif. Plus de sept personnes sur dix à Ottawa (77 %) sont d'accord avec le fait que Santé publique Ottawa et la Ville d'Ottawa (70 %) font tout en leur possible pour protéger la vie des résidents. De même, 71 % des répondants croient que la Ville d'Ottawa fait un bon travail lorsqu'il s'agit de présenter des mises à jour sur ses activités et ses services afin de répondre à la pandémie.

### Durée attendue des mesures

Plus de la moitié (53 %) des personnes à Ottawa s'attend à ce que les mesures en place afin de freiner la propagation de la COVID-19 le restent de deux à trois mois, tandis que

23 % des répondants croient qu'elles seront levées dans quatre à six mois. Seulement 13 % des répondants croient qu'elles seront levées dans un mois seulement et presque personne ne croit qu'elles le seront en moins de temps (2 %).

### Connaissance des canaux d'information de la Ville d'Ottawa et Santé publique Ottawa

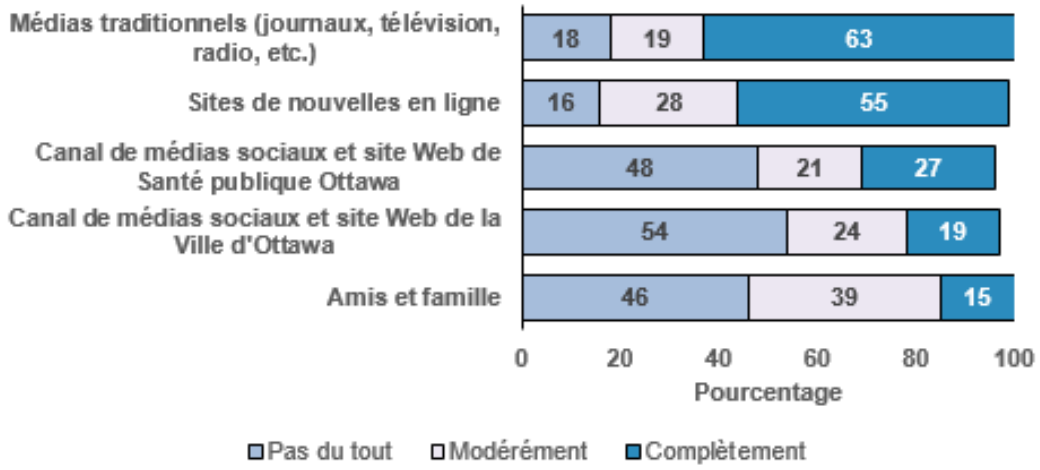
La plupart des personnes à Ottawa (68 %) connaissent au moins un canal d'information de Santé publique Ottawa (site Web et médias sociaux) sur la COVID-19. Plus du quart des répondants (26 %) connaissent seulement le site Web, 5 % connaissent seulement les canaux dans les médias sociaux et 37 % connaissent les deux. Trois résidents sur dix (29 %) ne connaissent aucun de ces canaux.

Le niveau de connaissance des canaux d'information de la Ville d'Ottawa sur la COVID-19 est similaire. Le quart des répondants (25 %) connaissent seulement le site Web, 4 % connaissent seulement les canaux dans les médias sociaux et 32 % connaissent les deux. Le tiers des répondants (33 %) indiquent qu'ils ne connaissent aucun de ces canaux.

### Confiance à l'égard des sources d'information

La plupart des personnes à Ottawa (63 %) consultent les médias traditionnels (journaux, télévision et radio, entre autres), pour obtenir de l'information sur la COVID-19 et sur les mesures qu'elles doivent prendre. Plus de la moitié (55 %) des répondants consultent des sites d'information en ligne [Figure 6].

Figure 6. Confiance à l'égard des sources d'information




Question : *Q15a-e. Dans quelle mesure comptez-vous sur les sources d'information suivantes pour obtenir de l'information sur la COVID-19 et sur les mesures que vous devez prendre?*

Nombre de répondants: 559
Tableau de données pour Figure 6

## ANNEXE A : STATISTIQUES SUR L'ÉCHANTILLON

| | Pourcentage |
|---|---|
| **Sexe** | |
| Homme | 56 % |
| Femme | 42 % |
| Je préfère ne pas le divulguer | 1 % |
| **Groupe d'âge** | |
| De 18 à 34 ans | 19 % |
| De 35 à 44 ans | 15 % |
| De 45 à 54 ans | 20 % |
| De 55 à 64 ans | 21 % |
| 65 ans ou plus | 23 % |
| Inconnu | 1 % |
| **Région** | |
| Kanata/Stittsville | 10 % |
| Nepean | 13 % |
| Secteur Ouest | 10 % |
| Secteur du centre | 19 % |
| Secteur Sud | 15 % |
| Secteur Est | 12 % |
| Orleans | 11% |
| Secteur rural | 10 % |
| **Éducation** | |
| École primaire | 0 % |
| Quelques années d'études secondaires | 3 % |
| Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent | 28 % |
| Apprentissage enregistré ou diplôme ou certificat d'une école de métiers | 2 % |
| Certificat ou diplôme d'un collège, d'un cégep ou d'un autre établissement non universitaire | 23 % |
| Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat | 3 % |
| Baccalauréat | 19 % |
| Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat | 22 % |
| Je ne sais pas/pas de réponse | 1 % |

| | |
|---|---|
| **Revenu familial de toutes sources confondues (avant impôt)** | |
| Moins de 10 000 $ | 2 % |
| De 10 000 $ à 19 999 $ | 3 % |
| De 20 000 $ à 29 999 $ | 2 % |
| De 30 000 $ à 39 999 $ | 4 % |
| De 40 000 $ à 49 999 $ | 4 % |
| De 50 000 $ à 59 999 $ | 6 % |
| De 60 000 $ à 79 999 $ | 12 % |
| De 80 000 $ à 99 999 $ | 10 % |
| De 100 000 $ à 119 999 $ | 12 % |
| De 120 000 $ à 159 999 $ | 14 % |
| De 160 000 $ à 219 999 $ | 12 % |
| 220 000 $ ou plus | 7 % |
| Je ne sais pas/pas de réponse | 12 % |
| **Naissance au Canada** | |
| Vos parents et vous êtes nés au Canada | 65 % |
| Vous êtes né au Canada, mais au moins l'un de vos parents est né à l'étranger | 25 % |
| Né à l'extérieur du Canada | 11 % |
| **Membre d'une minorité** | |
| Personne handicapée | 11 % |
| Membre d'une minorité visible | 10 % |
| Autochtone | 2 % |
| Aucune de ces réponses | 76 % |
| Je ne sais pas/pas de réponse | 3 % |
| **Nombre de personnes vivant dans le ménage (y compris le répondant)** | |
| 1 | 16 % |
| 2 | 38 % |
| 3 | 19 % |
| 4 | 16 % |
| 5 ou plus | 11 % |
| **Occupe un emploi dans un service essentiel (contact régulier avec le public)** | |
| Oui | 11 % |
| Non | 87 % |

| | |
|---|---|
| Je ne sais pas/pas de réponse | 2 % |
| **Syndiqué** | |
| Oui, d'un syndicat du secteur public | 22 % |
| Oui, d'un syndicat du secteur privé | 2 % |
| Non | 60 % |
| Sans objet, ne travaille pas | 16 % |

## ANNEXE B : QUESTIONNAIRE DU SONDAGE

**WINTRO**

Nous vous remercions d'avoir accepté de répondre à ce sondage. Cela ne prendra que 10 minutes de votre temps.

Nous vous garantissons que vos réponses vont demeurer absolument confidentielles (c'est-à-dire que les résultats du sondage ne seront associés à aucun nom mais seront plutôt groupés dans de grandes catégories afin de protéger l'anonymat de chaque répondant); vous êtes libre de répondre au présent sondage.

Quelques rappels avant de commencer ...

DIRECTIVES

* Veuillez lire les questions attentivement et bien réfléchir avant de répondre.

* Sur chaque écran, après avoir sélectionné votre réponse, cliquez sur le bouton « Continuer » au bas de l'écran pour avancer dans le questionnaire.

* Si vous quittez le sondage avant d'avoir terminé, vous pourrez y revenir plus tard au moyen de l'adresse URL et vous obtiendrez la page où vous étiez en quittant. Les réponses que vous aurez données jusque-là auront été sauvegardées.

* Pour toute question sur la façon de répondre au sondage, veuillez téléphoner à EKOS, au 1-866-211-8881, ou par courriel, à l'adresse online@ekos.com. Nous vous remercions d'avance pour votre participation.

**QSCREEN**

Vivez-vous dans la ville d'Ottawa?

| | |
|---|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

**Q1**

En général, quelle est d'après vous la gravité de la pandémie du COVID-19?

| | |
|---|---|
| Pas du tout grave 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Un peu grave 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement grave 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**PREQ2**

L'un des énoncés suivants s'applique-t-il à vous ou à d'autres membres de votre ménage?

**Q2A**

A de la fièvre, une nouvelle toux ou de la difficulté à respirer?

| | |
|---|---|
| Oui, moi | 1 |

| | |
|---|---|
| Oui, quelqu'un d'autre | 2 |
| Oui, les deux | 3 |
| Non | 4 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q2B**

A voyagé à l'étranger au cours des 14 derniers jours

| | |
|---|---|
| Oui, moi | 1 |
| Oui, quelqu'un d'autre | 2 |
| Oui, les deux | 3 |
| Non | 4 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q2C**

A eu un contact étroit avec une personne qui a voyagé à l'étranger au cours des 14 derniers jours et qui présente des symptômes respiratoires

| | |
|---|---|
| Oui, moi | 1 |
| Oui, quelqu'un d'autre | 2 |
| Oui, les deux | 3 |
| Non | 4 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q2D**

A eu un contact étroit avec une personne vulnérable *(si vous passez votre souris sur ce mot: Plus de 60 ans, ou à cause de conditions médicales sous-jacentes (par exemple maladie cardiaque, hypertension, diabète, maladies respiratoires chroniques, cancer) ou système immunitaire affaibli par une condition médicale ou un traitement (par exemple chimiothérapie))*

| | |
|---|---|
| Oui, moi | 1 |
| Oui, quelqu'un d'autre | 2 |
| Oui, les deux | 3 |
| Non | 4 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q3A**

L'auto-isolement, c'est quand on vous a demandé de vous séparer des autres, y compris ceux de votre domicile, dans le but de prévenir la propagation du virus parce que vous êtes malade ou que vous êtes plus à risque d'être exposé au COVID-19 par le voyage ou quelqu'un d'autre qui est malade. L'auto-isolement comprend les mesures de distanciation sociale que tout le monde est invité à faire, mais comprend également des mesures plus protectrices comme ne pas se rendre dans des milieux communautaires comme une épicerie, même si vous n'avez aucun symptôme.

Basé sur cette description, vous isolez-vous en ce moment?

| | |
|---|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

**Q3B [1,9]**

Vous isolez-vous parce que :

Choisissez toutes les réponses pertinentes

| | |
|---|---|
| Vous avez voyagé en dehors du Canada au cours des 14 derniers jours | 1 |
| Vous avez eu un contact étroit avec quelqu'un qui a voyagé et qui est maintenant malade | 2 |
| Vous vivez avec une personne, prodiguez des soins à une personne ou avez passé beaucoup de temps avec une personne qui a reçu un résultat de test positif, qui est soupçonnée d'avoir le COVID-19 ou qui a voyagé et qui a présenté des symptômes dans les 14 jours suivant un voyage en dehors du Canada | 3 |
| Votre médecin vous a dit de vous isoler | 4 |
| Votre employeur vous a dit de vous isoler | 5 |
| Vos amis ou votre famille vous ont dit de vous isoler | 6 |
| Vous avez simplement l'impression que c'est mieux pour vous en général | 7 |
| Vous êtes quelqu'un de vulnérable (si vous passez votre souris sur ce mot: Plus de 60 ans, ou à cause de conditions médicales sous-jacentes (par exemple maladie cardiaque, hypertension, diabète, maladies respiratoires chroniques, cancer) ou système immunitaire affaibli par une condition médicale ou un traitement (par exemple chimiothérapie)) | 8 |
| Autre réponse (veuillez préciser) | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q3C**

Selon vous, quelle est la probabilité que vous contractiez le COVID-19 au cours des prochains mois?

| | |
|---|---|
| Aucunement probable 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Modérément probable 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Très probable 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q3**

À quel point pensez-vous que ce serait grave si vous aviez le COVID-19? Pensez-vous que vous auriez :

| | |
|---|---|
| Des symptômes légers ou aucun symptôme | 1 |
| Des symptômes modérés qui nécessiteraient des soins personnels ou le repos au lit | 2 |
| Des symptômes assez graves pour nécessiter une hospitalisation | 3 |
| Des symptômes mortels | 4 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**PREQ4**

Veuillez classer ces préoccupations liées à la santé en ce qui concerne le COVID-19 de votre préoccupation ou priorité la plus importante à la moins importante, ou indiquer que vous n'avez aucune de ces préoccupations.

**Q4A [0,1]**

| Plus important | |
|---|---|
| Devenir malade moi-même | 1 |
| Rendre des personnes que je connais malades, comme un parent ou un ami en santé fragile | 2 |
| Contribuer à empêcher la propagation de la maladie même si elle ne me touche pas personnellement | 3 |

**Q4B [0,1]**

| Deuxième plus important | |
|---|---|
| Devenir malade moi-même | 1 |
| Rendre des personnes que je connais malades, comme un parent ou un ami en santé fragile | 2 |
| Contribuer à empêcher la propagation de la maladie même si elle ne me touche pas personnellement | 3 |

**Q4C [0,1]**

| Troisième plus important | |
|---|---|
| Devenir malade moi-même | 1 |
| Rendre des personnes que je connais malades, comme un parent ou un ami en santé fragile | 2 |
| Contribuer à empêcher la propagation de la maladie même si elle ne me touche pas personnellement | 3 |

**Q4D [0,2]**

| | |
|---|---|
| Aucune préoccupation | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q5**

Avec le COVID-19, on demande aux gens de changer la façon dont ils font les choses pour aider à prévenir sa propagation ou de s'isoler des autres s'ils sont malades.

À l'heure actuelle, lequel des énoncés suivants décrit le mieux vos pratiques dans les domaines suivants :

Où et comment vous avez des relations sociales? (sélectionnez la meilleure option)

| | |
|---|---|
| J'ai des relations sociales dans les lieux publics autant qu'avant | 1 |
| J'ai des relations sociales dans les lieux publics, mais moins qu'avant | 2 |
| J'ai des relations sociales dans ma maison ou chez mes amis et ma famille, mais non dans les lieux publics | 3 |
| Je n'ai de relations sociales qu'à l'extérieur (promenades, cour) et à distance (p. ex., téléphone ou en ligne) | 4 |
| Je n'ai de relations sociales qu'à distance (p. ex., téléphone ou en ligne) | 5 |
| Je n'ai aucune relation sociale | 6 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**PREQ6**

Comment décririez-vous les changements que vous avez peut-être apportés en réaction au COVID-19 dans les pratiques personnelles suivantes?

**Q6A**

Éviter de toucher mes yeux, mon nez ou ma bouche

| | |
|---|---|
| Ne fais pas cela | 1 |
| Le fait déjà | 2 |
| L'ai augmenté quelque peu | 3 |
| L'ai augmenté beaucoup | 4 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q6B**

Me laver les mains avec du savon ou utiliser un désinfectant pour les mains

| | |
|---|---|
| Ne fais pas cela | 1 |
| Le fait déjà | 2 |
| L'ai augmenté quelque peu | 3 |
| L'ai augmenté beaucoup | 4 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q6C**

Nettoyer les surfaces de ma maison

| | |
|---|---|
| Ne fais pas cela | 1 |
| Le fait déjà | 2 |
| L'ai augmenté quelque peu | 3 |
| L'ai augmenté beaucoup | 4 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q6D**

Effectuer uniquement des déplacements essentiels, comme l'achat de nourriture et d'autres fournitures ménagères

| | |
|---|---|
| Ne fais pas cela | 1 |
| Le fait déjà | 2 |
| L'ai augmenté quelque peu | 3 |
| L'ai augmenté beaucoup | 4 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q6E**

Obtenir plus de services par téléphone ou en ligne

| | |
|---|---|
| Ne fais pas cela | 1 |
| Le fait déjà | 2 |
| L'ai augmenté quelque peu | 3 |
| L'ai augmenté beaucoup | 4 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q6F**

Acheter de la nourriture et des fournitures moins souvent, mais en plus grande quantité que d'habitude

| | |
|---|---|
| Ne fais pas cela | 1 |
| Le fait déjà | 2 |
| L'ai augmenté quelque peu | 3 |
| L'ai augmenté beaucoup | 4 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q6G**

Manger des aliments nutritifs et me reposer suffisamment

| | |
|---|---|
| Ne fais pas cela | 1 |
| Le fait déjà | 2 |
| L'ai augmenté quelque peu | 3 |
| L'ai augmenté beaucoup | 4 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q6H**

Me couvrir le visage d'un mouchoir ou de mon coude si j'éternue ou tousse

| | |
|---|---|
| Ne fais pas cela | 1 |
| Le fait déjà | 2 |
| L'ai augmenté quelque peu | 3 |
| L'ai augmenté beaucoup | 4 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q6I**

Me couvrir le nez et/ou la bouche avec un masque

| | |
|---|---|
| Ne fais pas cela | 1 |
| Le fait déjà | 2 |
| L'ai augmenté quelque peu | 3 |
| L'ai augmenté beaucoup | 4 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q6J**

Pratiquer la distanciation sociale en gardant une distance de 2 mètres des autres autant que possible

| | |
|---|---|
| Ne fais pas cela | 1 |
| Le fait déjà | 2 |
| L'ai augmenté quelque peu | 3 |
| L'ai augmenté beaucoup | 4 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q6K**

Faites-vous des voyages à l'extérieur de la maison pour une raison quelconque, y compris pour aller aux épiceries?

| | |
|---|---|
| Oui | 11 |
| Non | 12 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q7**

Avez-vous des enfants (moins de 18 ans) à la maison?

| | |
|---|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q8**

En réaction au COVID-19, avez-vous pris des mesures pour réduire le niveau d'interaction en personne de votre enfant avec ceux qui ne vivent pas dans le ménage?

| | |
|---|---|
| Oui | 1 |

Non 2
Je ne sais pas / Pas de réponse 99

**Q8A**

Pourquoi?

Veuillez préciser 77
Je ne sais pas / Pas de réponse 99

**Q8B**

Dans quelle mesure avez-vous pu réduire son interaction en personne avec d'autres personnes avec ceux qui ne vivent pas dans le ménage?

De très peu 1 1
2 2
Modérément 3 3
4 4
Complètement 5 5
Je ne sais pas / Pas de réponse 99

**Q8C [1,5]**

Quels types de mesures avez-vous prises pour réduire le niveau d'interaction en personne de votre enfant avec ceux qui ne vivent pas dans le ménage?

Choisissez toutes les réponses pertinentes
J'ai mis fin à toutes les activités ou interactions **à l'intérieur** autres que celles avec les membres du ménage 1
J'ai mis fin à toutes les activités **en plein air** autres que celles avec les membres du ménage 2
J'ai réduit les activités ou interactions **à l'intérieur** autres que celles avec les membres du ménage 3
J'ai réduit les activités **en plein air** autres que celles avec les membres du ménage 4
Autre réponse (veuillez préciser) 77
Je ne sais pas / Pas de réponse 99

**PREQ9**

On conseille aux gens de se préparer au cas où un membre de leur ménage ou eux-mêmes devenaient malades. Certaines personnes peuvent le faire plus facilement que d'autres. Dans quelle mesure est-il facile ou difficile pour vous et votre ménage d'atteindre les objectifs suivants à l'heure actuelle :

**Q9A**

Avoir assez de nourriture dans la maison pendant deux semaines
Assez facile 1

| | |
|---|---|
| Possible avec un certain effort | 2 |
| Difficile, mais possible | 3 |
| Très difficile | 4 |
| Ne s'applique pas | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q9B**

Avoir les médicaments sur ordonnance et en vente libre dont vous auriez besoin au cas où quelqu'un devenait malade

| | |
|---|---|
| Assez facile | 1 |
| Possible avec un certain effort | 2 |
| Difficile, mais possible | 3 |
| Très difficile | 4 |
| Ne s'applique pas | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q9C**

Avoir un plan pour vos enfants ou d'autres personnes à charge au cas où vous étiez malade

| | |
|---|---|
| Assez facile | 1 |
| Possible avec un certain effort | 2 |
| Difficile, mais possible | 3 |
| Très difficile | 4 |
| Ne s'applique pas | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q9D**

Avoir suffisamment de fournitures pour vos animaux de compagnie

| | |
|---|---|
| Assez facile | 1 |
| Possible avec un certain effort | 2 |
| Difficile, mais possible | 3 |
| Très difficile | 4 |
| Ne s'applique pas | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q9E**

Avoir suffisamment de produits de nettoyage

| | |
|---|---|
| Assez facile | 1 |
| Possible avec un certain effort | 2 |
| Difficile, mais possible | 3 |
| Très difficile | 4 |
| Ne s'applique pas | 98 |

| | |
|---|---|
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q9F**

Avoir suffisamment de fournitures sanitaires et hygiéniques

| | |
|---|---|
| Assez facile | 1 |
| Possible avec un certain effort | 2 |
| Difficile, mais possible | 3 |
| Très difficile | 4 |
| Ne s'applique pas | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**PREQ10**

Pendant la pandémie du COVID-19, on demande aux gens de limiter leurs activités, de rester à la maison, de pratique la distanciation sociale ou physique. S'ils sont malades, ils doivent s'isoler jusqu'à 24 heures APRÈS que les symptômes ont PLEINEMENT été résolus.

Dans cet environnement, dans quelle mesure chacun des éléments suivants vous inquiète-t-il :

**Q10A**

Prendre le transport en commun

| | |
|---|---|
| Pas du tout inquiet 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Modérément inquiet 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement inquiet 5 | 5 |
| Ne s'applique pas | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q10B**

L'impact sur mes études

| | |
|---|---|
| Pas du tout inquiet 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Modérément inquiet 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement inquiet 5 | 5 |
| Ne s'applique pas | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q10C**

L'impact sur ma propre santé mentale ou celle d'autres membres de mon ménage

| | |
|---|---|
| Pas du tout inquiet 1 | 1 |
| 2 | 2 |

| | |
|---|---|
| Modérément inquiet 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement inquiet 5 | 5 |
| Ne s'applique pas | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q10D**

L'impact sur ma santé physique ou celle d'autres membres de mon ménage

| | |
|---|---|
| Pas du tout inquiet 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Modérément inquiet 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement inquiet 5 | 5 |
| Ne s'applique pas | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q10E**

L'impact sur ma vie sociale ou sur celle d'autres membres de mon ménage

| | |
|---|---|
| Pas du tout inquiet 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Modérément inquiet 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement inquiet 5 | 5 |
| Ne s'applique pas | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q10F**

La perte de mon revenu personnel ou de ménage

| | |
|---|---|
| Pas du tout inquiet 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Modérément inquiet 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement inquiet 5 | 5 |
| Ne s'applique pas | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q10G**

L'impact sur l'éducation de mon enfant

| | |
|---|---|
| Pas du tout inquiet 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Modérément inquiet 3 | 3 |
| 4 | 4 |

| | |
|---|---|
| Extrêmement inquiet 5 | 5 |
| Ne s'applique pas | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q10H**

Trouver quelqu'un pour assumer mes responsabilités en matière de soins

| | |
|---|---|
| Pas du tout inquiet 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Modérément inquiet 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement inquiet 5 | 5 |
| Ne s'applique pas | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q10I**

La sécurité des personnes dont je sais que la santé est fragile

| | |
|---|---|
| Pas du tout inquiet 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Modérément inquiet 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement inquiet 5 | 5 |
| Ne s'applique pas | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q10J**

Être épuisé parce que je n'ai pas d'interruption dans mes responsabilités

| | |
|---|---|
| Pas du tout inquiet 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Modérément inquiet 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement inquiet 5 | 5 |
| Ne s'applique pas | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q10K**

Que les personnes qui m'aident ou qui me soutiennent ne continueront pas à le faire

| | |
|---|---|
| Pas du tout inquiet 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Modérément inquiet 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement inquiet 5 | 5 |
| Ne s'applique pas | 98 |

| | |
|---|---|
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q10L [0,1]**

Autres préoccupations clés (veuillez préciser)

| | |
|---|---|
| Pas du tout inquiet 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Modérément inquiet 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Extrêmement inquiet 5 | 5 |
| Ne s'applique pas | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q11 [1,12]**

Si la situation et les restrictions qui sont en place actuellement à Ottawa se poursuivent pendant un autre mois, lequel des éléments suivants vous inquièterait le plus?

Choisissez toutes les réponses pertinentes

| | |
|---|---|
| Q10A = 4,5 | |
| Prendre le transport en commun | 1 |
| Q10B = 4,5 | |
| L'impact sur mes études | 2 |
| Q10C = 4,5 | |
| L'impact sur ma propre santé mentale ou celle d'autres membres de mon ménage | 3 |
| Q10D = 4,5 | |
| L'impact sur ma santé physique ou celle d'autres membres de mon ménage | 4 |
| Q10E = 4,5 | |
| L'impact sur ma vie sociale ou sur celle d'autres membres de mon ménage | 5 |
| Q10F = 4,5 | |
| La perte de mon revenu personnel ou de ménage | 6 |
| Q10G = 4,5 | |
| L'impact sur l'éducation de mon enfant | 7 |
| Q10H = 4,5 | |
| Trouver quelqu'un pour assumer mes responsabilités en matière de soins | 8 |
| Q10I = 4,5 | |
| La sécurité des personnes dont je sais que la santé est fragile | 9 |
| Q10J = 4,5 | |
| Être épuisé parce que je n'ai pas d'interruption dans mes responsabilités | 10 |

Q10K = 4,5
Que les personnes qui m'aident ou qui me soutiennent ne continueront pas à le faire 11
Q10L = 4,5
Autres préoccupations clés (Réponse Q10L) 77
Je ne sais pas / Pas de réponse 99

**Q12**

Comme vous le savez, les gouvernements à l'échelle du Canada ont fermé les écoles, les garderies, les universités et les entreprises non essentielles afin de ralentir la propagation du COVID-19. Certaines personnes affirment que ces mesures constituent une étape nécessaire pour ralentir la propagation du COVID-19. D'autres affirment que ces mesures ont été trop étendues compte tenu du niveau de risque. Lequel de ces énoncés correspond le mieux à votre point de vue?

Ces étapes sont nécessaires pour ralentir la propagation du COVID-19 1
Les gouvernements en font trop 2
Je ne sais pas / Pas de réponse 99

**PREQ13**

Tout compte fait, comment évalueriez-vous les énoncés suivants concernant la façon dont la Ville d'Ottawa et ses partenaires traitent l'intervention?

**Q13A**

La Ville d'Ottawa fait du bon travail pour fournir des renseignements à jour sur les activités et les services municipaux
Fortement en désaccord 1 1
2 2
Ni l'un ni l'autre 3 3
4 4
Fortement d'accord 5 5
Je ne sais pas / Pas de réponse 99

**Q13B**

La **Ville d'Ottawa** fait tout ce qu'elle peut pour protéger la santé des résidents contre le COVID-19
Fortement en désaccord 1 1
2 2
Ni l'un ni l'autre 3 3
4 4
Fortement d'accord 5 5
Je ne sais pas / Pas de réponse 99

**Q13C**

**Santé publique Ottawa** fait tout ce qu'il peut pour protéger la santé des résidents contre le COVID-19

| | |
|---|---|
| Fortement en désaccord 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Ni l'un ni l'autre 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Fortement d'accord 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q14**

À votre avis, combien de temps prévoyez-vous que ces restrictions resteront en place?

| | |
|---|---|
| Quelques semaines | 1 |
| Environ un mois | 2 |
| 2 à 3 mois | 3 |
| 4 à 6 mois | 4 |
| Plus de 6 mois | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q14B**

Connaissez-vous le site Web et le canal de médias sociaux de **Santé publique Ottawa**, où vous pouvez obtenir de l'information liée au COVID-19?

| | |
|---|---|
| Oui, site Web seulement | 1 |
| Oui, canal de médias sociaux seulement | 2 |
| Oui, les deux | 3 |
| Non | 4 |
| Incertain(e) / Pas de réponse | 99 |

**Q14C**

Connaissez-vous le site Web et le canal de médias sociaux de **la Ville d'Ottawa**, où vous pouvez obtenir de l'information liée au COVID-19?

| | |
|---|---|
| Oui, site Web seulement | 1 |
| Oui, canal de médias sociaux seulement | 2 |
| Oui, les deux | 3 |
| Non | 4 |
| Incertain(e) / Pas de réponse | 99 |

**PREQ15**

Dans quelle mesure vous fiez-vous à ces sources pour obtenir des renseignements sur le COVID-19 et sur ce que vous devez faire?

**Q15A**

Canal de médias sociaux et site Web de la Ville d'Ottawa

| | |
|---|---|
| Pas du tout 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Modérément 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Complètement 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q15B**

Médias traditionnels (journaux, télévision, radio, etc.)

| | |
|---|---|
| Pas du tout 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Modérément 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Complètement 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q15C**

Sites de nouvelles en ligne

| | |
|---|---|
| Pas du tout 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Modérément 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Complètement 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q15D**

Canal de médias sociaux et site Web de Santé publique Ottawa

| | |
|---|---|
| Pas du tout 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Modérément 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Complètement 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q15E**

Amis et famille

| | |
|---|---|
| Pas du tout 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Modérément 3 | 3 |
| 4 | 4 |

| | |
|---|---|
| Complètement 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**Q15F [0,1]**

Autre réponse (veuillez préciser)

| | |
|---|---|
| Pas du tout 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| Modérément 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| Complètement 5 | 5 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**QHOUSE**

*Les questions suivantes seront utilisées à des fins statistiques seulement.*

Combien de personnes vivent dans votre ménage, y compris vous-même?

| | |
|---|---|
| Entrez le numbre : | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**QGENDR**

Êtes-vous...?

| | |
|---|---|
| Un homme | 1 |
| Une femme | 2 |
| Autre, veuillez préciser : | 77 |
| Je préfère ne pas répondre | 99 |

**QAGE**

En quelle année êtes-vous né?

| | |
|---|---|
| Entrer l'année : | 77 |
| Je préfère ne pas répondre | 99 |

**QAGE1**

Puis-je vous situer dans l'un des groupes d'âge suivants?

| | |
|---|---|
| Entre 18 et 24 ans | 1 |
| Entre 25 et 34 ans | 2 |
| Entre 35 et 44 ans | 3 |
| Entre 45 et 54 ans | 4 |
| Entre 55 et 64 ans | 5 |
| 65 ans ou plus | 6 |
| Je préfère ne pas répondre | 99 |

**QEDUC**

Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous ayez atteint?

| | |
|---|---|
| 8e année ou moins | 1 |
| Études secondaires partielles | 2 |
| Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent | 3 |
| Apprentissage enregistré ou autre certificat ou diplôme de métiers | 4 |
| Collège, CÉGEP ou autre certificat ou diplôme non universitaire | 5 |
| Certificat ou diplôme universitaire inférieur au niveau de baccalauréat | 6 |
| Baccalauréat | 7 |
| Diplôme d'études supérieures au niveau de baccalauréat | 8 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**QINC**

Quel est le revenu annuel habituel de votre ménage, toutes sources confondues, avant impôts?

| | |
|---|---|
| Moins de 10 000 $ | 1 |
| 10 000 $ à 19 999 $ | 2 |
| 20 000 $ à 29 999 $ | 3 |
| 30 000 $ à 39 999 $ | 4 |
| 40 000 $ à 49 999 $ | 5 |
| 50 000 $ à 59 999 $ | 6 |
| 60 000 $ à 79 999 $ | 7 |
| 80 000 $ à 99 999 $ | 8 |
| 100 000 $ à 119 999 $ | 9 |
| 120 000 $ à 159 999 $ | 10 |
| 160 000 $ à 219 999 $ | 11 |
| 220 000 $ ou plus | 12 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**QGEN**

Lequel des énoncés suivants vous décrit le mieux?

| | |
|---|---|
| Vous n'êtes pas né au Canada | 1 |
| Vous êtes né au Canada, mais au moins un de vos parents n'est pas né au Canada | 2 |
| Vous et vos parents êtes nés au Canada | 3 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**QMINOR [1,3]**

Vous considérez-vous comme l'un des éléments suivants?

Choisissez toutes les réponses pertinentes

| | |
|---|---|
| Membre d'une minorité visible | 1 |
| Autochtones | 2 |
| Personne handicapée | 3 |
| Aucune de ces réponses | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**QWORK**

Travaillez-vous dans un poste de service essentiel, où vous êtes actuellement en contact régulier, peut-être à volume élevé, avec le public?

| | |
|---|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**QUNION**

Êtes-vous actuellement membre d'un syndicat?

| | |
|---|---|
| Oui, un syndicat du secteur privé | 1 |
| Oui, un syndicat du secteur public | 2 |
| Non | 3 |
| Ne s'applique pas, je ne travaille pas | 98 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**QPOSTC**

Quels sont les trois premiers caractères de votre code postal?

| | |
|---|---|
| Veuillez préciser : | 77 |
| Je ne sais pas / Pas de réponse | 99 |

**QCONTACT**

Nous tenons à vous remercier sincèrement d'avoir pris le temps aujourd'hui d'aider la Ville d'Ottawa et Santé publique Ottawa à surveiller la façon dont les résidents d'Ottawa se portent dans cette période difficile.

Pouvons-nous vous recontacter au cours des prochaines semaines au nom de la ville et de Santé publique Ottawa, alors qu'il continue de communiquer avec les résidents d'Ottawa?

Si nous vous recontactions, ce serait une version plus courte du même sondage en ligne ou similaire.

| | |
|---|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

**THNK**

Voilà toutes les questions que nous avions à vous poser. Vos réponses ont été enregistrées et vous pouvez maintenant fermer la fenêtre de votre navigateur.

**THNK2**

***Bloquée***

Nous regrettons, mais vos réponses indiquent que vous n'êtes pas admissible au sondage. Merci de nous avoir accordé de votre temps!

## ANNEXE C : TABLEAUX DE DONNÉES

### Tableau 1: Données pour Figure 1. Raisons à l'auto-isolement (n=229)

| Raisons à l'auto-isolement | Pourcentage* |
|---|---|
| Je suis en contact étroit avec une personne qui a obtenu un résultat positif | 1 |
| Je suis en contact étroit avec une personne qui a voyagé et qui est malade | 2 |
| Mon médecin m'a dit de m'auto-isoler | 5 |
| J'ai voyagé à l'extérieur du Canada au cours des 14 derniers jours | 12 |
| Other | 13 |
| Mon employeur m'a dit de m'auto-isoler | 14 |
| Mes amis ou mes proches m'ont dit de m'auto-isoler | 21 |
| Je suis une personne vulnérable | 37 |
| Tout simplement ce qu'il y a de mieux à faire pour moi en général | 75 |

* Les répondants pouvaient fournir plus d'une réponse, de sorte que le total dépasse 100%

### Tableau 2: Données pour Figure 2. Principales préoccupations en matière de santé (n=559)

| Préoccupations liées au comportement | Moins important (pourcentage) | Moyennement important (pourcentage) | Plus important (pourcentage) |
|---|---|---|---|
| Participer aux efforts pour prévenir la propagation de la maladie | 28 | 32 | 40 |
| Rendre des personnes que je connais malades, comme un parent ou un ami en santé fragile | 18 | 43 | 39 |
| Devenir malade moi-même | 54 | 25 | 21 |

Tableau 3: Données pour Figure 3. Changements aux pratiques personnelles (n=559)

| Mesure de distanciation | Je ne le fais pas (pourcentage) | Je le faisais déjà (pourcentage) | Je le fais un peu plus (pourcentage) | Je le fais beaucoup plus (pourcentage) |
|---|---|---|---|---|
| Me couvrir le nez et/ou la bouche avec un masque | 85 | 2 | 7 | 6 |
| Manger des aliments sains et être suffisamment reposé | 11 | 52 | 23 | 13 |
| Éternuer ou tousser dans mon coude ou dans un mouchoir de papier | 2 | 62 | 12 | 23 |
| Nettoyer les surfaces dans ma maison | 10 | 31 | 34 | 25 |
| Obtenir plus de service par téléphone ou en ligne | 20 | 18 | 32 | 27 |
| Éviter de me toucher les yeux, le nez ou la bouche | 11 | 11 | 49 | 27 |
| Acheter des aliments ou des produits moins souvent, mais en plus grande quantité | 26 | 11 | 30 | 31 |
| Me laver les mains avec du savon ou utiliser du désinfectant pour les mains | 0 | 28 | 18 | 53 |
| Me déplacer à des fins essentielles seulement (p. ex., aliments et produits) | 9 | 11 | 14 | 65 |
| Pratiquer la distanciation sociale (deux mètres) dans la mesure du possible | 2 | 3 | 10 | 85 |

Tableau 4: Données pour Figure 4. Difficultés liées à la préparation (n=559)

| Difficultés à se préparer aux mesures | Assez facile (pourcentage) | Possible (pourcentage) | Difficile (pourcentage) | Très difficult (pourcentage) |
|---|---|---|---|---|
| Planifier les dispositions à prendre pour le soin de mes enfants ou personnes à charge si je suis malade | 28 | 35 | 19 | 18 |
| Assez de nourriture pour deux semaines | 56 | 29 | 10 | 5 |
| Médicaments d'ordonnance ou en vente libre si je suis malade | 62 | 28 | 6 | 4 |
| Produits sanitaires ou hygiéniques adéquats | 65 | 20 | 10 | 5 |
| Assez de nourriture pour les animaux | 70 | 24 | 4 | 2 |
| Assez de produits de nettoyage | 70 | 17 | 8 | 5 |

Tableau 5: Données pour Figure 5. Sources et ampleur de l'inquiétude liées à la COVID-19 (n=559)

| Sources et ampleur de l'inquiétude | Pas inquiet (pourcentage) | Moyennement inquiet (pourcentage) | Inquiet (pourcentage) |
|---|---|---|---|
| La sécurité des personnes dont je sais que la santé est fragile | 14 | 29 | 57 |
| L'incidence sur la santé physique (moi ou les membres de mon ménage) | 36 | 29 | 35 |
| L'incidence sur la santé mentale (moi ou les membres de mon ménage) | 39 | 29 | 32 |
| Prendre le transport en commun | 44 | 18 | 38 |
| L'incidence sur l'éducation de mon enfant | 44 | 19 | 37 |
| La perte de mon revenu personnel ou du revenu du ménage | 52 | 21 | 27 |
| Trouver une personne qui pourra s'acquitter de mes responsabilités de soin à ma place | 57 | 18 | 25 |
| L'épuisement parce que mes responsabilités ne me donnent aucun répit | 62 | 15 | 23 |
| L'incidence sur la vie sociale (moi ou les membres de mon ménage) | 67 | 17 | 16 |
| Que les personnes qui m'aident ne puissent plus le faire | 74 | 14 | 12 |
| L'incidence sur mon éducation | 76 | 7 | 17 |

Tableau 6: Données pour Figure 6. Confiance à l'égard des sources d'information (n=559)

| Confiance à l'égard des sources d'informations | Pas du tout (pourcentage) | Modérément (pourcentage) | Complètement (pourcentage) |
|---|---|---|---|
| Amis et famille | 46 | 39 | 15 |
| Canal de médias sociaux et site Web de la Ville d'Ottawa | 54 | 24 | 19 |
| Canal de médias sociaux et site Web de Santé publique Ottawa | 48 | 21 | 27 |
| Sites de nouvelles en ligne | 16 | 28 | 55 |
| Médias traditionnels (journaux, télévision, radio, etc.) | 18 | 19 | 63 |